

## UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TURYSTYCZNYCH

zawarta w dniu ..... w Nowym Sączu pomiędzy:

Krywań Biuro Podróży Consulting Księgowo-Usługowa Spółdzielnia Pracy z siedzibą w Nowym Sączu, 33-300 Nowy Sącz, Al. Wolności 19, wpisaną do KRS pod nr 0000196347, NIP 7340010550, reprezentowaną przez:

1. mgr Katarzynę Hybel – Prezesa Zarządu
  2. mgr Edytę Dobosz – Pełnomocnika Zarządu
- zwaną w dalszej części umowy **Organizatorem**,  
a

....., zamieszkałym .....,  
(Imię i nazwisko) (dokładny adres)

PESEL ..... legitymującym się dowodem osobistym nr i seria .....,  
zwanym w dalszej części umowy **Uczestnikiem**, o następującej treści:

### § 1

Organizator zobowiązuje się do zorganizowania na rzecz Uczestnika/ grupy w ilości ..... osób, dane uczestników:

1. ....,  
(imię i nazwisko) (data urodzenia) (telefon) (dokładny adres)
2. ....,  
(imię i nazwisko) (data urodzenia) (telefon) (dokładny adres)
3. ....,  
(imię i nazwisko) (data urodzenia) (telefon) (dokładny adres) imprezy  
turystycznej ....., w terminie ....., zwanej w  
treści umowy wycieczką, natomiast Uczestnik zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia (ceny) w kwocie .....  
(słownie: .....) od osoby.  
Łączna cena wycieczki dla ..... osób wynosi ..... (słownie: .....)  
złotych brutto.

### § 2

1. Organizator zobowiązuje się do zorganizowania i wykonania na rzecz Uczestnika wycieczki, zgodnie z jej programem, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
2. Program i cena wycieczki obejmuje:
  - a) zakwaterowanie: .....  
(położenie, rodzaj i kategorię obiektu hotelarskiego, zgodnie z przepisami kraju pobytu lub opis wyposażenia obiektów niezaliczanych do rodzajów i kategorii)
  - b) transport: .....  
(rodzaj, charakter i kategorię środka transportu)
  - c) data, godzina, miejsce wyjazdu: .....
  - d) data, godzina, miejsce planowanego powrotu: .....
  - e) wyżywienie: .....  
(rodzaj i ilość posiłków)

- f) parkingi, opłaty drogowe: .....
- g) bilety wstępu .....
- h) udział licencjonowanego Pilota,

i) dodatkowe świadczenia objęte ceną wycieczki: .....

3. Organizator zobowiązuje się do zapewnienia bezpieczeństwa imprezy turystycznej oraz do sprawowania opieki nad Uczestnikiem w czasie trwania wycieczki.

4. Organizator zawarł z Ubezpieczycielem ....., (adres Ubezpieczyciela) ....., umowę ubezpieczenia osobowego osób uczestniczących w imprezie turystycznej w zakresie ..... : Kraj – NNW suma ubezpieczenia ...../ za osobę, ZAGRANICA – NNW suma ubezpieczenia...../za osobę, KOSZTY LECZENIA suma ubezpieczenia ...../za osobę.

### § 3

1. Cena wycieczki określona w § 1 niniejszej umowy obejmuje wszelkie konieczne należności, w tym podatki oraz opłaty.

2. Uczestnik zobowiązuje się do zapłaty na rachunek bankowy Organizatora ..... zaliczki wynoszącej 30% ceny wycieczki w terminie do ....., a pozostałej kwoty wynoszącej .....% ceny wycieczki - w terminie do .....

3. Cena wycieczki określona w § 1 niniejszej umowy może ulec podwyższeniu wyłącznie w razie wzrostu podatków, opłat urzędowych lub opłat należnych za takie usługi jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich lub lotniczych, kosztów transportu, wzrostu kursu walut, jednak nie może zostać podwyższona w okresie 20 dni przed datą wyjazdu.

### § 4

1. Organizator ma prawo do odwołania wycieczki z przyczyn niezależnych od Uczestnika.

2. Minimalna liczba zgłoszeń, od których zależy realizacja wycieczki, wynosi .....

3. Organizator zobowiązuje się do zawiadomienia Uczestnika, na piśmie, o odwołaniu wycieczki w terminie 7 dni przed rozpoczęciem wycieczki z powodu niewystarczającej liczby zgłoszeń .

### § 5

1. Jeżeli w trakcie trwania wycieczki Uczestnik stwierdzi wadliwe wykonywanie umowy, zobowiązany jest zawiadomić o tym fakcie wykonawcę usługi oraz organizatora.

2. Zawiadomienie, o którym mowa w pkt 1, powinno być dokonane w formie pisemnej, w terminie 7 dni od stwierdzenia wadliwego wykonywania umowy .

3. Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji, jeżeli w trakcie trwania wycieczki stwierdzi nienależyte wykonywanie umowy.

4. Reklamacja, o której mowa w pkt 3, powinna zostać zgłoszona w formie pisemnej i określać uchybienia w wykonaniu umowy oraz żądanie Uczestnika. Reklamacja może zostać zgłoszona w trakcie trwania wycieczki u wykonawcy usługi oraz u pilota lub rezydenta, a po powrocie - nie później w ciągu 30 dni od zakończenia wycieczki.

5. Organizator zobowiązany jest do udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od jej złożenia.

### § 6

1. Uczestnik może bez zgody Organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy o świadczenie usług turystycznych uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmie wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.

2. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o których mowa w ust. 1, jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Uczestnik zawiadomi go o tym w terminie co najmniej 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany uczestnika imprezy turystycznej, Uczestnik i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie. Uczestnik ma prawo odstąpienia od umowy w każdym czasie (rezygnacja z uczestnictwa w imprezie).

### § 7

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej

2. Integralną część umowy stanowią załączniki wymienione w jej treści, w tym Warunki Uczestnictwa Biura Podróży KRYWAŃ.

3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie mają do niej zastosowanie w szczególności przepisy ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych (Dz.U.2017.1553 t.j.) oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. 2017.459.t.j.).

4. Sądem właściwym do rozpoznawania sporów wynikłych z niniejszej umowy jest sąd w Nowym Sączu.

5. Niniejszą umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

6. Osobą uprawnioną do zastępowania organizatora wycieczki w ramach obowiązków wynikających z niniejszej umowy oraz do współdziałania z klientem jest .....

.....  
Miejscowość, data

.....  
podpis organizatora

.....  
podpis uczestnika